

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением Индивидуального предпринимателем Фенина Александра Юрьевича, ИНН 774324301351, ОГРНИП 325774600826048, адрес регистрации: 117292, Россия, г. Москва, Проспект 60-Летия Октября, дом 16 корпус 4, кв 34, e-mail: info@caselabs.pro (далее — Исполнитель), заключить договор возмездного оказания услуг с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — Заказчик).

1.2. Настоящая Оферта адресована исключительно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Услуги не предназначены для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Законодательство о защите прав потребителей к отношениям сторон не применяется.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является:

- оплата счета (инвойса), выставленного Исполнителем;
- и (или) оплата услуг через сайт Исполнителя;
- и (или) подписание документов с использованием системы электронного документооборота.

Оплата счета подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями Оферты и подтверждает полномочия лица, осуществившего оплату, действовать от имени Заказчика.

С момента акцепта Оферты договор считается заключенным.

1.4. Текст Оферты доводится до сведения Заказчика путем размещения на сайте Исполнителя, направления по электронной почте, через систему электронного документооборота либо путем приложения к счету.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по оценке персонала и (или) кандидатов на замещение должностей (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги.

2.2. Услуги включают, в зависимости от выбранного объема:

- подготовку оценки на основании информации, предоставленной Заказчиком;
- проведение дистанционных оценочных сессий;
- анализ ответов, кейсов и профессионального опыта;
- подготовку аналитических отчетов, выводов и рекомендаций.

2.3. Услуги оказываются в отношении:

- работников Заказчика;
- кандидатов, рассматриваемых Заказчиком в рамках подбора персонала.

2.4. Методология, критерии и инструменты оценки определяются Исполнителем самостоятельно.

2.5. Услуги носят оценочный, аналитический и рекомендательный характер и не являются юридической, медицинской, психологической или иной лицензируемой деятельностью.

2.6. Исполнитель не гарантирует трудоустройство, повышение, увольнение, успешность кандидата либо иные кадровые результаты. Окончательные решения принимаются исключительно Заказчиком.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

3.2. Оказание Услуг начинается после поступления полной оплаты.

3.3. Объем, количество и формат оценочных сессий определяются счетом и (или) описанием услуги на сайте Исполнителя.

3.4. Неиспользованные оценочные сессии могут быть использованы в течение 6 (шести) месяцев с даты оплаты.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в момент направления Заказчику аналитического отчета.

3.6. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления отчета Заказчик не направил мотивированные письменные возражения, Услуги считаются принятыми.

4. Запись оценочных сессий

4.1. Исполнитель вправе осуществлять аудио- и (или) видеозапись оценочных сессий исключительно для внутренних целей:

- контроль качества оказания Услуг;
- последующий анализ и формирование экспертных выводов;
- развитие методологии оценки.

4.2. Записи оценочных сессий не являются результатом оказания Услуг и не подлежат передаче Заказчику.

4.3. Результатом оказания Услуг являются исключительно аналитические отчеты.

4.4. Отсутствие доступа к записям не является недостатком Услуг.

5. Стоимость услуг и расчеты

5.1. Стоимость Услуг определяется счетом либо информацией на сайте.

5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных Услуг и понесенных Исполнителем расходов.

5.3. В случае отказа после начала оказания Услуг денежные средства возврату не подлежат в части фактически оказанных Услуг.

5.4. Денежные средства не подлежат возврату в случае:

- неявки кандидата;
- отмены или переноса по вине Заказчика;
- предоставления недостоверной информации.

6. Обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;
- обеспечивать законность передачи контактных данных работников и кандидатов;
- обеспечить участие кандидатов.

6.2. Заказчик гарантирует наличие законных оснований для передачи персональных данных Исполнителю и получение необходимых согласий субъектов персональных данных.

7. Конфиденциальность

7.1. Вся информация, полученная в рамках договора, является конфиденциальной.

7.2. Исполнитель вправе раскрывать информацию подрядчикам, привлеченным к оказанию Услуг, при условии соблюдения конфиденциальности.

7.3. Обязанность сохраняется в течение 3 лет после окончания договора.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все методики, модели, материалы и отчеты принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику предоставляется право использования отчетов исключительно для внутренних целей.

8.3. Заказчик не вправе воспроизводить, распространять, модифицировать или использовать методики и материалы Исполнителя вне рамок договора.

8.4. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для развития услуг.

9. Персональные данные

9.1. В отношении персональных данных работников и кандидатов Заказчика Заказчик является оператором персональных данных.

9.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных по поручению Заказчика в объеме, необходимом для оказания Услуг.

9.3. Заказчик гарантирует наличие законных оснований и согласий субъектов персональных данных.

9.4. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

9.5. В части обработки персональных данных представителей Заказчика Исполнитель является самостоятельным оператором.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет ответственности за кадровые решения Заказчика.

10.2. Общая ответственность Исполнителя ограничена суммой фактически уплаченных денежных средств.

10.3. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду и косвенные убытки.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе интернет-сетей, обслуживания Заказчика, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц.

11. Приостановка оказания услуг

Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг при нарушении условий Оферты либо при возникновении правовых или информационных рисков.

12. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

13. Заключительные положения

13.1. Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры рассматриваются в суде по месту регистрации Исполнителя.

13.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция применяется к Услугам, оплаченным после ее вступления в силу.